



Commande uniforme scolaire

## INSCRIPTIONS TARDIVES



**Polyvalente Robert-Ouimet**  
Code d'accès : pro14act

### SI VOUS DEVEZ COMMANDER APRÈS LA PÉRIODE DE COMMANDE DU PRINTEMPS :



Livraison **après la rentrée** (délai pouvant aller jusqu'au 15 octobre)



Tarif de livraison régulier : 8,70 \$ + taxe



Échanges par la poste : 8,70 \$ + taxes

**LE PRODUIT EXPRESS, C'EST LA SOLUTION**  
pour recevoir des vêtements avant la rentrée scolaire.

Chaque établissement possède un item présélectionné étant disponible en livraison express. Cela vous permet de recevoir ce vêtement **avant la rentrée scolaire peu importe la quantité commandée.** Vous pouvez commander d'autres items de la collection, mais vous les recevrez dans un **2e envoi pouvant aller jusqu'au 15 octobre.**

Repérez l'onglet express sur votre boutique en ligne, ajouter cet item à votre panier d'achat et continuer votre magasinage. Choisissez le mode de livraison s'intitulant : **Poste express + commande tardive pour recevoir rapidement les produits Express de votre commande et le reste ultérieurement.**

\*\*\* À noter que si vous commandé dans la semaine précédent la rentrée, il faudra prévoir un délai d'environ 5 jours ouvrables avant de recevoir vos items EXPRESS.

## Avant de faire la commande

[Consultez notre capsule explicative](#)



[Consultez la maquette de collection](#)



## Commande de la collection vestimentaire

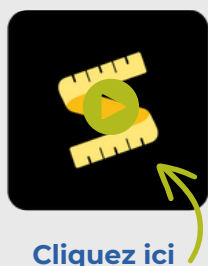
1

Choisissez les styles que vous aimez à l'aide de la maquette de collection

[Maquette de collection](#)

2

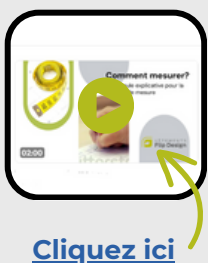
Définir les tailles à l'aide de nos différents outils :



[Cliquez ici](#)

### SNAPSIZE - OUTIL DE MESURE :

- 1 **Téléchargez l'application**  
sur Android ou sur Apple
- 2 **Créez votre garde-robe virtuelle**  
ajoutez des photos de vos vêtements favoris
- 3 **Comparez avec nos vêtements**  
Utilisez les codes QR SnaPSize qui se trouvent sous chaque photo des produits de notre boutique en ligne



[Cliquez ici](#)

### CHARTES DE MESURE :

Prenez un vêtement qui fait bien à votre enfant, sans matière extensible, un crayon et un ruban à mesurer. Visionnez la vidéo de prise de mesure.

3

Rendez vous sur le [flipdesign.ca](http://flipdesign.ca)

4

Cliquez sur le bouton **«Commander»**

5

Entrez le code d'accès : **pro14act**

6

Cliquez sur la **section EXPRESS** et ajouter minimalement **1 article de cette section.**

7

Ajoutez les autres items que vous souhaitez à votre panier d'achat.

8

Appuyez sur le panier d'achat en haut à droite pour sélectionner le mode de livraison **«Poste express + commande tardive»** et compléter la transaction.



\*\*\* Vous êtes responsables de votre prise de mesure. Cette étape est essentielle puisque les tailles offertes sont uniques à Flip Design

Nous joindre



Rendez-vous téléphonique  
Formulaire de contact  
Messagerie instantanée

### Politique

Aucun remboursement  
Échanges : 120 jours  
Garantie contre défauts : 120 jours





# COMMENT ÉCHANGER?

## 1 ESSAYEZ LES VÊTEMENTS

Faire l'essayage à la maison en tenant compte d'une poussée de croissance potentielle. Les vêtements doivent convenir pour une année scolaire au moins.

**Votre enfant est absent?** Comparez en superposant les morceaux avec des vêtements qui lui font bien.

## 2 COMPLÉTEZ UNE DEMANDE D'ÉCHANGES

Processus obligatoire pour s'assurer d'obtenir les échanges avant la rentrée scolaire. Pour des échanges de tailles, **utilisez le formulaire en ligne**. Pour des échanges de styles/coupes, veuillez prendre un **rendez-vous téléphonique** sur notre site web puisqu'il y aura possiblement des différences de prix.

## 3 UTILISEZ LE CODE QR SUR VOTRE COLIS OU VISITEZ [flipdesign.ca/echange](http://flipdesign.ca/echange)

- Appuyez sur : **Je veux échanger**
- **Complétez les champs demandés** pour afficher votre commande
- Sélectionnez **les tailles désirées** en échange pour tous les styles nécessaires
- **Soumettez** votre demande, un article à la fois

## 4 SÉLECTIONNEZ LA MÉTHODE DE VOTRE CHOIX

### Option A : Échange par la poste 8,70\$ + taxes

Une étiquette de retour vous sera envoyée par courriel. Vous pourrez l'imprimer, la coller sur votre colis et déposer le tout à la poste. Prévoir 2 à 10 jours pour l'expédition à partir du moment où nous recevons vos morceaux.

### Option B : Échange à l'école sans frais

Notre équipe se déplacera à l'école en août. Vous recevrez les détails de l'événement quelques jours avant celui-ci. Vous n'avez qu'à conserver vos vêtements dans un sac pour la date convenue. Cette option est disponible jusqu'à 5 jours ouvrables avant l'événement.

### Option C : Échange avec mon propre transport \$

Une fois votre demande d'échanges soumise, vous devrez nous acheminer vos vêtements avec le moyen de votre choix (Purolator, UPS, compte entreprise ou personnel, en personne avec votre voiture, etc.). Nous attendrons vos vêtements avant de vous faire parvenir les nouvelles tailles. Prévoir 2 à 10 jours pour l'expédition à partir du moment où nous recevons vos morceaux.

Nous joindre



Rendez-vous téléphonique  
Formulaire de contact  
Messagerie instantanée

### Politique

Aucun remboursement

Échanges : 120 jours

- Non lavés
- Non portés
- Non altérés

