

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

OBJECTIFS

Les règles de confidentialité visent à :

- Informer le public quant à la manière dont les renseignements personnels sont recueillis par le Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe (ci-après « CSSSH »);
- Informer le public quant aux fins pour lesquelles des renseignements personnels sont recueillis;
- Prévoir les moyens technologiques utilisés selon le type de renseignements personnels recueillis par ceux-ci ;
- Encadrer les modalités de collecte de renseignements personnels ainsi que leur utilisation ;
- Préciser le rôle et les responsabilités des différents acteurs du CSSSH relativement à la protection et à la confidentialité des renseignements personnels.

ENCADREMENT LÉGAL ET ADMINISTRATIF

- *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (L.R.Q., c. A-2.1) (ci-après « LAI ») ;
- Politiques, procédures et autres encadrements administratifs du CSSSH.

CHAMP D'APPLICATION

Les règles de confidentialité s'appliquent à tout renseignement personnel recueilli par le CSSSH via un moyen technologique. Dans le cas où le moyen technologique renvoie à un site Web ou tout autre moyen technologique d'un autre organisme, la politique ou déclaration de confidentialité de ce site ou cet autre moyen technologique s'applique.

LES MOYENS TECHNOLOGIQUES PAR LESQUELS LE CSSSH RECUEILLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les sites web du CSSSH : site web du CSSSH et site des établissements scolaires du CSSSH

Dès qu'un utilisateur accède aux sites du CSSSH, un fichier qualifié de « témoin » (ou cookie en anglais) vient se placer sur le disque dur de son ordinateur. Ces témoins ont notamment pour fonction d'optimiser l'expérience de l'utilisateur, d'aider l'analyse de la navigation web ou permettre de savoir quelles sections du site sont consultées. Ces informations ne permettent pas d'identifier l'utilisateur personnellement et en aucune circonstance ne sont utilisées pour dresser des listes d'utilisateurs.

Les informations recueillies peuvent notamment inclure :

- Le nom de domaine du fournisseur Internet;

- L'adresse IP (nombre ou numéro automatiquement assigné à l'ordinateur de l'utilisateur par le fournisseur d'accès Internet aux fins de la navigation sur le Web);
- Le type de navigateur (Edge, Google, Firefox, Safari, etc.);
- Le système d'exploitation de l'utilisateur (Windows, MAC OS, etc.);
- La date et l'heure auxquelles l'utilisateur accède au site;
- Les pages consultées;
- L'adresse du site d'origine si l'utilisateur accède au site du CSSSH à partir d'un autre site Web;
- Le type et le modèle d'appareil utilisé;
- La résolution de l'écran de l'appareil;
- L'emplacement géographique déterminée d'après l'adresse IP.

Les membres du personnel du CSSSH s'engagent à respecter la confidentialité des renseignements personnels recueillis.

Les préférences des utilisateurs quant aux témoins peuvent être gérées dans le message apparaissant dès votre entrée sur les sites du CSSSH ainsi que via l'option à cet effet dans le bas des pages web des sites du CSSSH (« Gérer les fichiers témoins ») .

Les sites Web du CSSSH pourraient permettre les interactions avec d'autres sites Web. Si l'utilisateur choisit de partager du contenu ou de publier des informations sur les médias sociaux à partir des sites Web du CSSSH, ces informations peuvent devenir publiques. Le CSSSH n'est alors pas responsable de la manière dont des tiers pourraient utiliser les données des utilisateurs.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS TRANSMIS VOLONTAIREMENT PAR L'UTILISATEUR

Dans le cas où l'utilisateur communique volontairement des renseignements personnels ou autrement confidentiels à l'aide d'un formulaire transmissible en ligne, seules les informations requises pour donner suite à la demande de l'utilisateur ou pour répondre au message de celui-ci seront collectées et utilisées.

Seuls les membres du personnel du CSSSH concernés par cette collecte de renseignements personnels y auront accès.

La transmission de renseignements par courrier électronique n'est pas totalement sécurisée. C'est pourquoi le CSSSH déconseille de divulguer par courriel des renseignements personnels sensibles, comme le numéro d'assurance sociale. Il est possible de communiquer avec le CSSSH en utilisant différents outils sécuritaires, dont les services téléphoniques.

MESURES PRISES POUR ASSURER LA CONFIDENTIALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Conformément à ses obligations, Le CSSSH s'engage à assurer la protection des renseignements personnels qui lui sont confiés.

Les renseignements personnels sont conservés pour la durée nécessaire à la réalisation des activités du CSSSH et conformément aux dispositions législatives applicables.

À cette fin, le CSSSH met en place des mesures de sécurité permettant d'assurer adéquatement la confidentialité des renseignements personnels qu'il recueille, tels que des logiciels informatiques ou des procédures strictes pour accéder à ces renseignements ainsi que des mesures de contrôle et de vérification.

Le CSSSH dispose également d'une procédure stricte en cas d'incident de confidentialité dont le but est de limiter les conséquences liées à un tel incident. Le CSSSH s'assure également de détruire les renseignements personnels de façon sécuritaire afin que soit assurée la confidentialité des informations.

Tous les membres du personnel du CSSSH sont tenus de respecter la confidentialité des renseignements personnels qui sont recueillis.

DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATIONS

Tout utilisateur peut demander d'accéder aux renseignements personnels qui le concernent et qui sont détenus par le CSSSH. Il peut également en demander la rectification lorsque le renseignement personnel est inexact, incomplet ou équivoque et lorsque sa collecte, sa communication ou sa conservation n'est pas autorisée par la loi. Cette demande doit être adressée par écrit à l'adresse suivante : prp.confidentialite@csssh.gouv.qc.ca

PROCESSUS DE PLAINTES

Pour formuler des commentaires ou une plainte au sujet du non-respect de cette déclaration de confidentialité, la demande doit être adressée par écrit à l'adresse suivante : prp.confidentialite@csssh.gouv.qc.ca

INFORMATION RELATIVE À LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Pour toute question relative à la présente déclaration de confidentialité, nous vous invitons à vous adresser par écrit à l'adresse suivante : prp.confidentialite@csssh.gouv.qc.ca

MODIFICATION DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Le CSSSH peut modifier la déclaration de confidentialité en tout temps et à sa seule discrétion en publiant un avis de modification sur son site Web faisant mention des modifications apportées. Les modifications ne peuvent entrer en vigueur avant l'expiration d'un délai de 15 jours suivant la date de la publication de l'avis.

Les utilisateurs sont ainsi priés de consulter régulièrement le site Web du CSSSH pour vérifier si une modification y a été apportée.

Tout utilisateur est réputé avoir lu, accepté et reconnu la validité de cette Déclaration de confidentialité. Les utilisateurs sont réputés en avoir accepté les modifications s'ils continuent à utiliser les sites ou participer aux activités du CSSSH après l'entrée en vigueur des modifications.