

## Bottin des ressources maskoutaines spécifiques aux familles immigrantes

### Pour les écoles et les parents

#### Table des matières

<a href="#">MAISON DE LA FAMILLE</a> .....	2
<a href="#">CENTRE DE FORMATION DES MASKOUTAINS</a> .....	4
<a href="#">SERVICE D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT - SARCA</a> .....	4
<a href="#">ESPACE CARRIÈRE</a> .....	5
<a href="#">SAINT-HYACINTHE TECHNOPOLE VOLET IMMIGRATION</a> .....	8

## Bottin des ressources maskoutaines spécifiques aux familles immigrantes

### Pour les écoles et les parents

#### Maison de la Famille

<b>Maison de la Famille des Maskoutains (1/2)</b>				
<b>Activités/Services</b>	<b>Pour qui</b>	<b>Quand</b>	<b>Objectifs</b>	<b>Par qui</b>
Système éducatif québécois et collaboration-école famille-communauté	Pour les jeunes immigrants et leurs parents nouvellement arrivés dans la région.	Une fois par mois	Accueillir, informer, accompagner et soutenir les jeunes immigrants ainsi que leur famille nouvellement arrivée en région dans leur nouveau milieu scolaire afin de les intégrer en douceur et favoriser leur réussite.	Agent communautaire scolaire interculturel et agente de développement CSSSH
Service de liaison socio-éducative	Le jeune en âge scolaire, les parents et les membres du personnel scolaire	Pendant toute l'année, au besoin	Faciliter le processus d'intégration pour les élèves immigrants dans leur milieu scolaire. Sensibiliser le personnel scolaire à la réalité des élèves immigrants. Soutenir les parents immigrants afin qu'ils comprennent mieux le système scolaire québécois.	Agent communautaire scolaire interculturel
Service d'interprètes Payant	Pour les institutions, établissements, organismes du milieu et aux nouveaux arrivants en ayant besoin.	Au besoin	Faciliter la communication entre les établissements et les institutions du milieu ainsi que les personnes issues de diverses communautés culturelles ayant un besoin linguistique.	Responsable du service d'interprète
Accueil, installation et établissement	Pour toutes les catégories* des nouveaux arrivants quelle que soit la durée sur le territoire.	Pendant toute l'année, 5 jours par semaine, entre 9 h et 17 h.	Faciliter l'installation et l'établissement des nouveaux arrivants et les aider à mieux s'adapter dans leur nouvel environnement afin de devenir des membres actifs dans notre société.	Agent(e)s d'intégration en immigration.
Activités collectives	Pour les personnes immigrantes, adultes, nouvellement arrivées.	Le service est offert 2 fois par mois, sur une durée de 9 mois.	Informer et familiariser les nouveaux arrivants sur les systèmes québécois, ses normes et ses règlements afin de leur assurer une meilleure compréhension et ainsi faciliter leur intégration.	Agent(e)s d'intégration en immigration

## Maison de la Famille des Maskoutains (2/2)

Activités/Services	Pour qui	Quand	Objectifs	Par qui
Espace culinaire	Pour les personnes immigrantes et québécoises.	1 fois par mois, durant toute l'année.	Permettre aux gens d'apprendre à cuisiner des repas simples et équilibrés. Leur fournir de l'information et des conseils concernant l'alimentation. Fraterniser et créer un réseau social, tout en pratiquant leur français, au besoin.	Agent(e)s d'intégration en immigration
Visites domiciliaires	Au besoin, pour les familles nouvellement arrivées au pays.	Pendant toute la période d'installation et d'établissement.	Permettre de créer le lien de confiance et pouvoir soutenir la famille. Prévenir des situations qui, parfois, par méconnaissance, peuvent nuire à la famille.	Agent(e)s d'intégration en immigration
Jumelage interculturel	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pour les Maskoutains qui désirent aller à la rencontre des nouveaux arrivants.</li> <li>○ Pour les réfugiés, qui désirent tisser des liens avec la communauté d'accueil.</li> </ul>	Sur une période de minimum 6 mois.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faciliter l'intégration des réfugiés dans notre région, par l'entremise de visites et d'activités hebdomadaires.</li> <li>○ Sensibiliser la communauté d'accueil à la réalité des nouveaux arrivants.</li> </ul>	Agent(e)s d'intégration en immigration
Liaison santé	Les nouveaux arrivants réfugiés (à valider).		Assurer le lien entre les familles-nouvellement arrivées et le milieu du réseau de la santé.	Agente de liaison santé.
Programme d'intégration linguistique	Pour les nouveaux arrivants immigrants et réfugiés adultes s'étant établis au Québec.	Pendant toute l'année, 40 semaines de francisation sont données, du lundi au vendredi, entre 18 h et 21 h et deux fois ou trois fois par semaine entre 14 h et 17 h.	Faciliter l'intégration des immigrants dans notre milieu, apprendre le français à travers la réalité québécoise, pratiquer la phonétique du français et utiliser la lecture et l'écriture au quotidien.	Agent de liaison.
Le cercle de femmes	Femmes immigrantes nouvellement arrivées.	1 fois par semaine.	Rencontre de femmes une fois par semaine.	Agent(e)s d'intégration en immigration
Groupe de conversation	Pour les personnes immigrantes, adultes, nouvellement arrivées.	1 fois par semaine.	Échanger en français.	Agent(e)s d'intégration en immigration
Activités interculturelles	Pour toute la population maskoutaine.	3 activités par année.		Agent(e)s d'intégration en immigration

## Centre de formation des Maskoutains

<b>Centre de formation des Maskoutains</b>				
<b>Activités/Services</b>	<b>Pour qui (statut)</b>	<b>Quand</b>	<b>Objectifs</b>	<b>Par qui</b>
Francisation (niveau 1 à 8)	16 ans et plus (peu importe le statut).	Entrées continues tout au long de l'année.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apprendre le français écrit et oral pour non-francophones.</li> </ul>	Accueil CFM
Formation secondaire générale	16 ans et plus (résidents permanents et citoyens canadiens).	Entrées continues tout au long de l'année.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compléter les cours de niveau présecondaire ou secondaire afin d'obtenir les préalables pour la formation professionnelle ou collégiale ou d'obtenir le Diplôme d'études secondaires (DES).</li> </ul>	Accueil CFM
Test d'évaluation en français (TEF)	Peu importe le statut.	Voir le calendrier sur le site internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Passation du TEF, TEF Canada ou du TEFAQ afin d'attester des compétences linguistiques dans le cadre d'une démarche d'immigration, pour un emploi ou une entrée en formation.</li> </ul>	Accueil CFM

## Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement - SARCA

<b>SARCA</b>				
<b>Activités/Services</b>	<b>Pour qui (statut)</b>	<b>Quand</b>	<b>Objectifs</b>	<b>Par qui</b>
Information scolaire et professionnelle, orientation, accompagnement dans la reconnaissance des acquis	16 ans et plus, peu importe le statut.	Toute l'année.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permettre aux personnes, immigrantes ou non, d'établir un plan de carrière en fonction de ses acquis, de ses besoins et de ses désirs.</li> </ul>	Conseillères et conseillers SARCA

## Espace Carrière

Espace carrière 1/3				
Activités/Services	Pour qui (statut)	Quand	Objectifs	Par qui
Ateliers de groupe sur divers sujets reliés à l'emploi, la formation ou l'entrepreneuriat	Pour toutes personnes issues de l'immigration.	Une fois par semaine, le thème change toutes les semaines, mais nous pouvons aussi en faire au besoin.	<p>Offrir divers ateliers aux personnes issues de l'immigration en groupe afin de favoriser le réseautage.</p> <p>Exemple d'ateliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normes du travail, contact aux employeurs.</li> <li>• Préparation à l'entrevue, CV et courriel de présentation.</li> <li>• Système scolaire québécois, l'évaluation comparative.</li> <li>• Connaître ma carrière au Québec.</li> <li>• Besoins et attentes des employeurs.</li> <li>• Le travail autonome et l'entrepreneuriat.</li> <li>• La communication en entreprise et le maintien en emploi.</li> <li>• Expression québécoise.</li> <li>• Autres ateliers en fonction des besoins de la clientèle.</li> </ul>	Notre équipe de conseiller (ères) en développement professionnel responsable du service pour les personnes issues de l'immigration
Mentorat professionnel	Pour toutes personnes issues de l'immigration.	Entrée continue.	<p>Le mentorat a pour but de jumeler des travailleurs maskoutains d'expérience avec de nouveaux arrivants issus du même domaine</p> <p>Objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettre à la personne de se faire des contacts dans son domaine.</li> <li>• Mieux connaître la profession au Québec.</li> <li>• Avoir des conseils spécifiques relatifs à un domaine.</li> <li>• Briser l'isolement.</li> </ul>	Notre équipe de conseiller (ères) en développement professionnel responsable du service pour les personnes issues de l'immigration
Cosmopolite : Rencontres individuelles en matière d'employabilité, de formation ou d'entrepreneuriat	Tous les nouveaux arrivants.	Entrée continue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objectifs professionnels et plan d'action personnalisé.</li> <li>• Validation et mise à jour des compétences.</li> <li>• Rédaction d'un curriculum vitæ et de lettres de présentation ou courriel.</li> <li>• Réseau de contacts.</li> <li>• Préparation à l'entrevue d'emploi.</li> <li>• Admissibilité à la mesure PRIIME d'Emploi-Québec.</li> <li>• Attitudes, habiletés sociales et culturelles en emploi.</li> <li>• Gestion de la transition de la culture d'origine à la culture du pays d'accueil.</li> <li>• Information sur les programmes de formation et de reconnaissance des acquis.</li> <li>• Démarche d'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec.</li> <li>• Transition de carrière.</li> </ul>	Notre équipe de conseillers/conseillères en développement professionnel responsable du service pour les personnes issues de l'immigration

## Espace carrière 2/3

Activités/Services	Pour qui (statut)	Quand	Objectifs	Par qui
Maintien en emploi	Pour toutes personnes issues de l'immigration.	Entrée continue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration et le maintien durable en emploi.</li> <li>• Suivre le nouvel arrivant lors de ces premières expériences en partenariat avec l'employeur.</li> </ul>	Notre équipe de conseillers/conseillères en développement professionnel responsable du service pour les personnes issues de l'immigration
Orientation	Pour toutes personnes issues de l'immigration.	Entrée continue.	<p>Par des rencontres individuelles, aborder les sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilan des expériences professionnelles, personnelles et scolaires passées et présentes.</li> <li>• Favoriser le développement de la connaissance de soi et de l'estime de soi.</li> <li>• Approfondir les connaissances en matière d'information scolaire et professionnelle</li> <li>• Identifier des objectifs professionnels et établir un plan d'action réaliste.</li> </ul>	Nos conseillers/conseillères d'orientation
Activité spéciale pour favoriser l'intégration	Pour toutes personnes issues de l'immigration.	Divers moments dans l'année.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soirée « témoignages de réussite » où des personnes immigrantes qui ont réussi leur intégration en emploi ou en formation viennent faire un court témoignage de leur cheminement. Cette rencontre se veut conviviale et enrichissante pour les nouveaux arrivants.</li> <li>• Journée de réseautage entre employeurs et chercheurs d'emploi maskoutains.</li> <li>• Visite d'entreprises.</li> </ul>	Notre équipe de conseillers/conseillères en développement professionnel responsable du service pour les personnes issues de l'immigration

### Espace carrière 3/3

Activités/Services	Pour qui (statut)	Quand	Objectifs	Par qui
<p>Panorama Ateliers et le counseling</p>	<p>Toutes les femmes issues de l'immigration (spécifique aux femmes).</p>	<p>Entrée continue.</p>	<p>Favoriser l'acquisition d'aptitudes et d'attitudes professionnelles et personnelles nécessaires à une intégration en emploi ou à une intégration en formation.</p> <p>Objectifs intermédiaires</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Briser l'isolement social.</li> <li>• Augmenter l'estime personnelle et la confiance en soi.</li> <li>• Accroître le niveau d'autonomie et de responsabilisation.</li> <li>• Favoriser l'engagement dans la collectivité.</li> <li>• Intégrer le français comme langue d'usage, mais surtout prendre l'assurance qu'elle maîtrise suffisamment la langue pour participer dans sa nouvelle communauté.</li> <li>• Développer l'employabilité par le biais d'ateliers spécifiques et des exigences propres à un milieu de travail.</li> <li>• Développer la connaissance de la culture du Québec par des activités concrètes.</li> </ul> <p>Objectifs spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formuler des objectifs personnels et professionnels.</li> <li>• Favoriser le rapprochement des communautés culturelles et d'origine.</li> <li>• Faire connaître l'histoire des femmes du Québec.</li> <li>• Développer sa connaissance de soi et sa connaissance de soi en sol québécois.</li> <li>• Créer des liens et développer son réseau de contacts.</li> <li>• Acquérir confiance et autonomie.</li> <li>• Faire connaissance avec les différentes possibilités de formation, le marché du travail et le démystifier.</li> <li>• Développer des habiletés et des attitudes favorables à une intégration socioprofessionnelle réussie.</li> <li>• Mieux connaître les ressources du milieu et en faire bon usage.</li> <li>• Créer un réseau de soutien social ou élargir celui qu'elles ont déjà.</li> <li>• Connaître les bénéfiques associés au développement de l'employabilité.</li> <li>• Apprendre et pratiquer les techniques de recherche d'emploi.</li> </ul>	<p>Notre équipe de conseillers/conseillères en développement professionnel responsable du service pour les personnes issues de l'immigration</p>

## Technopole Saint-Hyacinthe volet immigration

Saint-Hyacinthe Technopole-volet immigration				
Activités/Services	Pour qui (statut)	Quand	Objectifs	Par qui
Démarches pour l'installation et référencement au milieu	Personnes issues de l'immigration nouvellement établies.	En continu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en lien les personnes qui désirent s'installer dans la région avec les organisations locales qui correspondent aux besoins.</li> </ul>	Agente à la régionalisation et à l'immigration
Tournée des services de la Ville de Saint-Hyacinthe	Personnes issues de l'immigration nouvellement établies.	En continu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informer sur les divers services de la Ville de Saint-Hyacinthe.</li> </ul>	Agente à la régionalisation et à l'immigration
Activités de sensibilisation et de rapprochement interculturel	Personnes issues de l'immigration nouvellement établies.	8 à 10 par année	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser le vivre ensemble au travers de différentes thématiques.</li> </ul>	Agente à la régionalisation et à l'immigration
Soirée d'accueil des nouveaux arrivants	Personnes issues de l'immigration nouvellement établies.	Une fois par année.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Souhaiter officiellement la bienvenue aux nouvelles familles.</li> <li>Participation des élus municipaux et des citoyens maskoutains.</li> <li>Remise d'un cadeau.</li> <li>Remise d'un certificat de bienvenue de la grande famille maskoutaine.</li> </ul>	Agente à la régionalisation et à l'immigration
Accompagnement des personnes régionalisées dans toutes les étapes de leur intégration	Personnes issues de l'immigration établies.	En continu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éviter les bris de services et favoriser l'enracinement des personnes issues de l'immigration dans la MRC des Maskoutains.</li> </ul>	Agente à la régionalisation et à l'immigration