

Ressources pour les familles sur le territoire du Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe/Acton Vale

Table des matières :

SITUATIONS DE CRISE/URGENCE :	4
<hr/>	
CONTACT RICHELIEU-YAMASKA (CENTRE DE CRISE 24 HEURES/7 JOURS)	4
INFO-SOCIAL/CAFE	4
CENTRE JEUNESSE DE LA MONTÉRÉGIE	4
SERVICES AUX FAMILLES :	5
<hr/>	
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE SAINT-HYACINTHE (CSSSH)	5
CLSC DES MASKOUTAINS ET ACTON VALE	6
MAISON DE LA FAMILLE DES MASKOUTAINS	6
CENTRE DE LA FAMILLE SAINT-PIE	7
MAISON DE LA FAMILLE VALOISE	7
FÉDÉRATION DE LA FAMILLE RICHELIEU-YAMASKA	8
LE CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE SAINT-HYACINTHE	8
CENTRE DE BÉNÉVOLAT D'ACTON VALE	9
RESSOURCES-FEMMES DE LA RÉGION D'ACTON	9
LE GRAND GALOP	9
OMNIBUS RÉGION D'ACTON	10
CONSEILS/SOUTIEN PARENTAL :	11
<hr/>	
LIGNE-PARENT	11
TEL-AIDE	11
AIDE PÉDAGOGIQUE AUX ADULTES ET AUX JEUNES (APAJ)	11
ALLO PROF/ALLO PROF PARENTS	12
AIDE ALIMENTAIRE/VESTIMENTAIRE/SCOLAIRE :	12
<hr/>	
COMPTOIR-PARTAGE LA MIE	12
CENTRE D'ENTRAIDE MASKOUTAIN	12
CARREFOUR CHRÉTIEN DES MASKOUTAINS	13
LOGEMENTS À PRIX MODIQUE :	13
<hr/>	
OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DES MASKOUTAINS ET D'ACTON	13
FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION MONTÉRÉGIENNES	14

GESTION DU BUDGET :	14
ACEF MONTÉRÉGIE-EST	14
SERVICES ABORDABLES POUR LA VUE ET LA DENTITION :	14
LE BONHOMME À LUNETTES	14
LUNETTES DÉPÔT - SAINT-HYACINTHE	15
OPHTALMOLOGISTE	15
CÉGEP DE SAINT-HYACINTHE (CLINIQUE DENTAIRE)	16
ACCOMPAGNEMENT À L'EMPLOI :	16
ESPACE CARRIÈRE	16
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI (ACTON VALE)	17
SÉPARATION PARENTALE :	17
ASSOCIATION DES FAMILLES MONOPARENTALES ET RECOMPOSÉES DE SAINT-HYACINTHE	17
LE PETIT PONT	18
MÉDIATION DE COUPLE OU FAMILIALE	19
ORDRE DES PSYCHOLOGUES DU QUÉBEC	19
ORDRE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX ET DES THÉRAPEUTES CONJUGAUX DU QUÉBEC	19
LE BARREAU DU QUÉBEC	20
SERVICES JURIDIQUES :	20
BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE SAINT-HYACINTHE	20
JURIPOP (SERVICE JURIDIQUE)	20
INFORM'ELLE (SERVICE D'INFORMATION JURIDIQUE)	21
SITUATIONS DE VIOLENCE/ABUS :	21
SOS VIOLENCE CONJUGALE	21
LA CLÉ SUR LA PORTE	22
CARREFOUR POUR ELLE	22
ENTRAIDE POUR HOMMES	23
CAVAC (CENTRES D'AIDE AUX VICTIMES ET TÉMOINS D'ACTES CRIMINELS)	23
CAVAS (CENTRE D'AIDE POUR LES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE RICHELIEU-YAMASKA-SOREL-TRACY)	24
IVAC (INDEMNISATION DES VICTIMES D'ACTES CRIMINELS)	24
SERVICES EN SANTÉ MENTALE :	25
LE PHARE	25
PHOBIE ZÉRO	25
LE CENTRE PSYCHOSOCIAL RICHELIEU-YAMASKA	26

DÉPENDANCE :	26
DROGUE : AIDE ET RÉFÉRENCE	26
JEU : AIDE ET RÉFÉRENCE	26
LE VIRAGE - CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE	27
ALCOOLIQUES ANONYMES DU QUÉBEC (SAINT-HYACINTHE)	27
AL-ANON ET AL-ALATEEN	27
SATELLITE - ORGANISME EN PRÉVENTION DES DÉPENDANCES	28
HORIZON SOLEIL	28
DEUIL :	29
LES AMIS DU CRÉPUSCULE	29
SERVICES AUX ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES :	29
TEL-JEUNES	29
JEUNESSE J'ÉCOUTE	29
AUBERGE DU CŒUR LE BALUCHON	30
CENTRE D'INTERVENTION JEUNESSE DES MASKOUTAINS	30
LES GRANDS FRÈRES ET GRANDES SŒURS DE LA MONTÉRÉGIE	31
JEUNES ADULTES GAI-E-S – J.A.G.	31
INTERLIGNE	32
MAISON DES JEUNES DE SAINT-HYACINTHE	32
MAISON DES JEUNES DES QUATRE-VENTS	33
MAISON DES JEUNES LE CHALET	33
MAISON DES JEUNES D'ACTON VALE	33
MAISON JEUNESSE L'OXY-BULLE DE ROXTON	34
ÉQUIJUSTICE RICHELIEU-YAMASKA (SAINT-HYACINTHE)	34
SERVICES AUX ENFANTS/ADOLESCENTS/ADULTES À BESOINS PARTICULIERS :	35
ASSOCIATION DES PARENTS D'ENFANTS HANDICAPÉS RICHELIEU-VAL-MASKA	35
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LA DYSPHASIE (RÉGION MONTÉRÉGIE)	35
AUTISME MONTÉRÉGIE	36
ASSOCIATION PANDA	36
HYPER-LUNE	36
AUTRES SITES INTERNET PORTANT SUR LE TDAH :	36
PARRAINAGE CIVIQUE DES MRC D'ACTON ET DES MASKOUTAINS	37
RESSOURCES SANTÉ PHYSIQUE/PSYCHOLOGIQUE :	37
JEUNES EN SANTÉ	37
APPLICATIONS MOBILES POUR LES JEUNES :	37
CAPSULES WEB POUR LES ADOLESCENTS ET/OU LEURS PARENTS :	38
CAPSULES VIDÉO À L'INTENTION DES PARENTS :	38

Situations de crise/urgence :

Contact Richelieu-Yamaska (centre de crise 24 heures/7 jours)

420, avenue de la Concorde Nord

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 4N9

Téléphone : 450 774-6952/ sans frais : 1 844 774-6952 (24 heures/24, 7 jours/7)

Site internet : [Contact Richelieu-Yamaska - Accueil \(contactry.gc.ca\)](http://contactrichelieu-yamaska.com)

Services offerts:

- ❖ Ligne de crise 24 heures/7 jours, soutien téléphonique ponctuel ou selon le besoin.
- ❖ Suivi de crise (lundi au vendredi entre 9 h et 20 h et occasionnellement la fin de semaine).
- ❖ Hébergement de crise.
- ❖ Prévention du suicide (personnes ayant des idées suicidaires, leurs proches et les endeuillés par le suicide).
- ❖ Intervention à la suite d'un suicide (postvention).
- ❖ Formation et sensibilisation.

Heures d'ouverture : en tout temps.

Info-Social/CAFE: Composer le 811, option 2

Services offerts :

- ❖ Soutien téléphonique avec une intervenante. Possibilité d'être référé au programme Crise-Ado-Famille (CAFE) du CLSC si la situation familiale répond aux critères d'admissibilité (ex. : risque de rupture relationnelle, fugue, propos ou tentative de suicide, etc.). Si la situation est admissible, l'intervention dans le milieu ciblé aura lieu en deçà de deux heures. Dans un premier temps, l'intervention peut être ponctuelle. L'intervenant peut également offrir un suivi familial intensif sur une période d'environ deux à trois mois.
-

Centre jeunesse de la Montérégie

Faire signalement à la DPJ :

Téléphone : 1 800 361-5310 (information confidentielle de la personne signalante)

Services aux familles :

Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe (CSSSH)

Téléphone : 450 773-8401

Geneviève Baril Gaudet, agente de développement en milieu défavorisé.

Téléphone : 450 773-8401, poste 6883

Courriel : genevieve.baril@csssh.gouv.qc.ca

Joanie Corbeil, agente de développement à la première transition scolaire.

Téléphone : 450 773-8401, poste 6642

Courriel : joanie.corbeil2@csssh.gouv.qc.ca

0-5 ans : [Collaboration École-Famille-Communauté](#)

Bottin des services éducatifs à l'enfance (À venir)

[Stratégie 0-8 ans sur le territoire du Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe](#)

Gwenaëlle Savary, agente de développement soutien et intégration des familles immigrantes.

Téléphone : 450 773-8401, poste 2086

Courriel : gwenaelle.savary@csssh.gouv.qc.ca

Outils et Ressources pour faciliter le soutien et l'intégration des familles immigrantes à l'école : [Soutien et intégration des familles immigrantes \(École\)](#)

Bottin des services maskoutains spécifiques aux familles immigrantes :

[Bottin des ressources maskoutaines spécifiques aux familles immigrantes](#)

CLSC des Maskoutains et Acton Vale

Demande de suivi au CLSC (jeunes de 0-17 ans) :

- Fonctionnement pour les référents (ex. : médecin, personnel scolaire, garderie, organisme communautaire, etc.) :

-Remplir le formulaire informatisé et l'envoyer par courriel à l'adresse :

acesjeunesse.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca ou appeler au 1 844 918-0510 (du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 30).

- Fonctionnement pour les parents :

-Appeler à l'accueil psychosocial du CLSC de votre région :

- CLSC de Saint-Hyacinthe : 450 778-2572, poste 6000 (du lundi au vendredi : entre 8 h et 21 h, samedi de 8 h à 16 h)
 - CLSC d'Acton Vale : 450 546-2572, poste 3140 (du lundi au vendredi : entre 8 h-21 h, samedi de 8 h à 16 h)
-

Maison de la Famille des Maskoutains

2130, avenue Mailhot

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 9E1

Téléphone : 450 771-4010

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.

Courriel : accueil@mfm.qc.ca

Site internet : [Accueil - Maison de la Famille des Maskoutains \(mfm.qc.ca\)](http://Accueil - Maison de la Famille des Maskoutains (mfm.qc.ca))

Services offerts :

- ❖ Halte-garderie pour les enfants âgés entre 0 et 5 ans (horaire du mardi au vendredi de 8 h à 15 h).
 - ❖ Vendredi détente pour les enfants âgés entre 9 mois et 9 ans et fin de semaine de répit 1x/mois (référé par un intervenant).
 - ❖ Service de garde durant la semaine de relâche.
 - ❖ Camp d'été.
 - ❖ Ateliers parents enfants (2 groupes : 0-6 mois et 6-12 mois).
 - ❖ Aide aux devoirs pour les jeunes entre 6 et 17 ans.
 - ❖ Divers ateliers et conférences pour enfants et parents (voir le calendrier d'activités en ligne).
 - ❖ Accompagnement des familles immigrantes : [Bottin des ressources maskoutaines spécifiques aux familles immigrantes](#)
-

Centre de la famille Saint-Pie

70, avenue Saint-François

Saint-Pie (Qc) J0H 1W0

Téléphone : 450 772-6828

Courriel : centredelafamillestpie@gmail.com

Site internet : [Accueil | Centre de la Famille \(centredelafamillestpie.com\)](http://Accueil | Centre de la Famille (centredelafamillestpie.com))

Services offerts :

- ❖ Ateliers de stimulation du langage pour les enfants de 2 ½ à 5 ans (les mardis matin à Saint-Pie et les vendredis matin à Saint-Hyacinthe).
*Coût 10 \$ par session/enfant (10 ateliers).
- ❖ Halte répit (2 \$/heure/enfant) (les lundis et jeudis de 9 h à 12 h).
- ❖ Cuisin'ado pour les adolescents qui désirent cuisiner (les jeudis de 17 h à 20 h).
- ❖ Aide aux leçons (les mardis entre 15 h et 17 h).
- ❖ Activités pour les enfants de 6 à 12 ans (du lundi au vendredi entre 15 h et 18 h).
- ❖ Service « Grand-mère Caresse ». Service qui vise à donner un répit aux nouvelles mamans (3 h par semaine).
- ❖ Répit pour les familles ayant un enfant à besoins particuliers (durant la fin de semaine).

Heures d'ouverture : lundi au mercredi de 9 h 00 à 18 h 00, jeudi de 9 h 00 à 20 h 00 et vendredi de 8 h 00 à 12 h 00 ainsi que de 14 h 30 à 18 h 00.

Maison de la Famille Valoise

962, rue Dubois

Acton Vale (Qc) J0H 1A0

Téléphone : 450 546-4627

Courriel : info@mdfvaloise.org

Site internet : www.maisondelafamillevaloise.org

Services offerts:

- ❖ Friperie et joujouthèque pour la famille.
- ❖ Prêt d'accessoires sécuritaires pour enfants (bassinette, sièges d'auto).
- ❖ Halte-garderie.
- ❖ Livre-moi une histoire : prêts de valises thématiques offerts aux membres travaillant auprès des familles avec enfants 0-5 ans incluant un service de transport à domicile.
- ❖ La communauté et l'école ensemble vers la réussite : projet en persévérance scolaire qui vise à outiller les élèves face à leur réussite scolaire et soutenir les familles dans le cheminement scolaire de leur enfant.
- ❖ Atelier De l'amour à la discipline et Parent d'ados, une traversée pour les parents.
- ❖ Groupe d'entraide pour parents avec enfants différents.

- ❖ Atelier de stimulation du langage.
-

Fédération de la famille Richelieu-Yamaska

1900, rue Girouard Ouest

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 7B4

Téléphone: 450 501-3375.

Courriel: ffry.irenedubois@gmail.com

Site internet : [Fédération de la famille Richelieu Yamaska | Organisme offrant soutien et outils aux familles \(ffry.ca\)](#)

Services offerts :

- ❖ Conférences gratuites portant sur différents thèmes dont : la responsabilité, la solitude, la violence conjugale, le gaspillage alimentaire, le testament et mandat de protection, le deuil, etc.
-

Le Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe

1015, rue Dessaulles

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 2Y8

Téléphone : 450 773-4966

Courriel : info@cbsb.ca

Site internet: [Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe \(cbsb.ca\)](#)

Services offerts:

- ❖ Friperie *Les Trouvailles de l'Abbé Leclerc* (vêtements et articles ménagers).
- ❖ Dépannage alimentaire d'urgence (du lundi au vendredi à compter de 13 h 00) et soupe populaire pour les gens en situation de précarité (tous les jours entre 10 h 00 et 13 h 30).
- ❖ Redistribution alimentaire de Noël.
- ❖ Impôt et assistance à remplir les déclarations de revenus et divers formulaires gouvernementaux pour les personnes et les familles à faible revenu ainsi que pour les nouveaux arrivants pour leur première déclaration.
- ❖ Au début de l'année scolaire, une aide est offerte pour les élèves du primaire et du secondaire afin d'obtenir tout le matériel scolaire nécessaire obligatoire (opération septembre).
- ❖ Approvisionnement de collations et compléments offerts à des enfants ciblés par le milieu scolaire.
- ❖ Vêtements d'hiver offerts aux enfants issus de milieux défavorisés qui fréquentent l'école primaire.
- ❖ Atelier de jouet (cadeaux offerts au mois de décembre).

- ❖ Vêtements professionnels pour les personnes référées par Espace Carrière qui font un retour au travail.
 - ❖ Robes et habits pour les élèves finissants au secondaire offerts aux familles dans le besoin.
 - ❖ Suivi psychosocial offert aux personnes ou aux familles.
-

Centre de Bénévolat d'Acton Vale

1176, rue Bélair

Acton Vale (Qc) J0H 1A0

Téléphone : 450 546-7332

Site internet : <http://www.centredebenevolatacton.com/>

Services offerts:

- ❖ Accompagnement et transport médical.
 - ❖ Aide aux formulaires et préparations des déclarations de revenus.
 - ❖ Chaudronnée (repas à prix modiques du lundi au vendredi).
 - ❖ Comptoir familial (vêtements à bas prix).
 - ❖ Cuisine collective.
 - ❖ Dépannage alimentaire.
 - ❖ Aide à la rentrée scolaire (opération septembre).
 - ❖ Purée de bébé (atelier culinaire).
-

Ressources-Femmes de la région d'Acton

1018, rue Daigneault

Acton Vale (Qc) J0H 1A0

Téléphone : 450 546-3366

Courriel : info@ressources-femmes.org

Site internet : [Centre Ressources-Femmes de la région d'Acton Vale](http://CentreRessources-Femmesde.laregiond'ActonVale.com)

Services offerts:

- ❖ Café-rencontre.
 - ❖ Groupe d'achat.
 - ❖ Atelier alimentaire, saines habitudes de vie.
 - ❖ Cuisine collective, jardins collectifs.
-

Le Grand Galop

959, rue des Cascades Ouest

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 3G5

Téléphone : 450 252-4974

Courriel : info@grandgalop.ca

Site internet : [Grand Galop](http://GrandGalop)

Services offerts :

- ❖ Pédiatrie sociale à Saint-Hyacinthe (clientèle du Centre-Ville).
- ❖ Périnatalité sociale (couvre la région de Beloeil, Saint-Hyacinthe et Acton Vale).
- ❖ Travail social.
- ❖ Références possibles : psychologie, psychoéducation, neuropsychologie, ergothérapie, orthophonie, audiologie, optométrie et droit.
- ❖ Différentes activités offertes après l'école pour les enfants et adolescents.

Heures d'ouverture : lundi au jeudi de 8 h à 16 h.

Omnibus région d'Acton

1545, rue Peerless, suite 203

Acton Vale (Qc) J0H 1A0

Téléphone : 450 546-4039

Courriel : Omnibusacton@outlook.com

Site internet : www.omnibusra.com

Services offerts :

- ❖ Transport collectif et adapté (tarifs à prix modiques) à l'intérieur ou l'extérieur de la MRC d'Acton Vale (chez les partenaires ciblés).
-

Conseils/soutien parental :

Ligne-Parent

Téléphone : 1 800 361-5085 (24 heures/24, 7 jours/7)

Clavardage en ligne (jusqu'à 22 h 30) ou par courriel.

Site internet : [LigneParents - Soutien professionnel gratuit 24h/7!](#)

Services offerts :

- ❖ Soutien téléphonique offert par des intervenants portant sur divers sujets (ex. : étapes et défis, de la garderie au secondaire, comportements, communication et relations, sexualité, technos, santé mentale, etc.)
-

TEL-AIDE

Ligne téléphonique : 514 935-1101 (24 heures/24, 7 jours/7)

Site internet : [Tel-Aide \(telaide.org\)](#)

Services offerts :

- ❖ Soutien téléphonique offert à toute personne vivant des difficultés personnelles, familiales, professionnelles, sociales, etc.
-

Aide pédagogique aux adultes et aux jeunes (APAJ)

900, rue Saint-Antoine

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 3K1

Téléphone : 450 261-0384 (Isabelle Giguère)

Site internet : [apaj.ca](#)

Services offerts :

- ❖ Ateliers d'alphabétisation populaire (lecture, écriture et calcul).
 - ❖ Ateliers d'informatique.
 - ❖ Club de lecture.
 - ❖ Club santé.
 - ❖ Cuisine collective.
 - ❖ Diverses activités de groupe (cabane à sucre, fête de Noël, fête de fin d'année, etc.).
 - ❖ Réservation de trousse d'éveil pour les enfants.
 - ❖ Prêt de trousse d'éveil 3-5 ans, aide aux familles.
 - ❖ Aide aux devoirs.
-

Allo Prof/Allo Prof Parents

Téléphone : 514 527-3726

Courriel: www.alloprof.qc.ca

Services offerts :

- ❖ Allo Prof : Soutien téléphonique/par clavardage offert aux enfants et adolescents par des enseignants du lundi au jeudi entre 17 h et 20 h.
 - ❖ Allo Prof Parents : Soutien téléphonique/par clavardage offert aux parents par des enseignants du lundi au jeudi entre 17 h et 20 h.
 - ❖ Informations/outils, jeux et exercices concernant les diverses matières scolaires pour soutenir les parents et les élèves.
-

Aide alimentaire/vestimentaire/scolaire :

Comptoir-Partage La Mie

620, avenue Mondor

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 7H5

Téléphone : 450 774-0494

Courriel : lamie@maskatel.net

Site internet : [Comptoir-Partage La Mie - Dépannage alimentaire Saint-Hyacinthe \(la-mie.com\)](http://Comptoir-Partage La Mie - Dépannage alimentaire Saint-Hyacinthe (la-mie.com))

Heures d'ouverture : lundi, mercredi et jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h, mardi et vendredi de 9 h à 12 h.

Services offerts :

- ❖ Aide alimentaire offerte au coût de 6 \$ pour l'épicerie avec des frais annuels de 3 \$ (ne pas oublier d'amener ses sacs d'épicerie).
-

Centre d'Entraide Maskoutain

Magasin communautaire :

15845, avenue Saint-Louis

Saint-Hyacinthe (Qc) J2T 3E7

Téléphone : 450 250-1236

Site internet : [CEM - Comptoirs alimentaires & magasins communautaires - Centre d'entraide Maskoutain / Comptoirs alimentaire & magasins communautaires \(centredentraidemaskoutain.org\)](http://CEM - Comptoirs alimentaires & magasins communautaires - Centre d'entraide Maskoutain / Comptoirs alimentaire & magasins communautaires (centredentraidemaskoutain.org))

Heures d'ouverture : du lundi au samedi de 10 h à 17 h

Banque alimentaire :

405, boulevard Laurier Ouest
Sainte-Marie-Madeleine (Qc) J0H 1S0

Inscription pour la banque alimentaire de 13 h 00 à 15 h 30. Distribution des aliments
entre 16 h 00 et 17 h 30.

Carrefour Chrétien des Maskoutains

4335, boulevard Laurier Est
Saint-Hyacinthe (Qc) J2R 2B3
Téléphone: 450 799-5516
Site internet: [Retour à l'école VIP 2021 - CCDM, Saint-Hyacinthe, QC](#)

Services offerts :

- ❖ Retour à l'École VIP consiste à donner un sac d'école avec des effets scolaires aux élèves démunis de notre région. Ce projet s'adresse aux élèves d'âge préscolaire et primaire (maternelle 4 ans à 6^e année).
-

Logements à prix modique :

Office municipal d'Habitation des Maskoutains et d'Acton

1295, avenue Pratte, bureau 100
Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 8R7
Téléphone : 450 774-5188
Courriel: ohma@ohma.ca
Site internet: [OH des Maskoutains et d'Acton - Accueil \(ohma.ca\)](#)

Services offerts:

- ❖ Demande de logement à prix modique en ligne.
- ❖ Projet AccèsLogis Papineau pour les chefs de famille monoparentale désirant poursuivre ou effectuer un retour aux études à temps plein.
- ❖ Voir les parcs immobiliers où le service est offert.
- ❖ Consulter les règlements des immeubles/traitement des plaintes, etc.

*Critères d'admission : Avoir un ou des enfants/ Adulte de 30 ans et plus sans enfant/
Aîné de 60 ans et plus/ habitant sur le territoire de Saint-Hyacinthe depuis au moins deux
ans, être citoyen canadien ou avoir un statut de résident permanent.

Heures d'ouverture : lundi au jeudi de 8 h 30 à 11 h 45 et de 13 h 00 à 16 h 00, vendredi
de 8 h 30 à 11 h 45.

Fédération des coopératives d'habitation montréalaises

Téléphone : 450 651-5522/sans frais : 1 888 651-5520

Heures d'ouverture : lundi au jeudi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 00, vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 15 h 30.

Courriel : info@fecham.coop

Site internet : <https://www.cooperativehabitation.coop/monteregie/>

Services offerts :

- ❖ Recherche de logement à prix abordable.
 - ❖ Liste des coopératives.
-

Gestion du budget :

ACEF Montérégie-Est

1195, rue Saint-Antoine, bureau 306

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 3K6

Téléphone : 450 252-0808

Service d'aide aux familles : 450 250-0430

Site internet : [Accueil | ACEF Montérégie Est \(acefmonteregie-est.com\)](http://www.acefmonteregie-est.com)

Services offerts :

- ❖ Consultation budgétaire.
 - ❖ Défense des droits des consommateurs.
 - ❖ Défense des droits des locataires.
 - ❖ Transport Accès cible (pour les enfants de moins de 5 ans) et prêts d'accessoires sécuritaires (siège d'auto pour les familles).
-

Services abordables pour la vue et la dentition :

Le Bonhomme à lunettes (tous les statuts)

1195, rue Saint-Antoine, local 103

Saint-Hyacinthe (Qc) J3S 3K5

(local de l'ACEF)

Site internet : [Lunettes abordables – Lunetterie Communautaire Philippe Rochette \(bonhommealunettes.org\)](http://www.bonhommealunettes.org)

Critères d'admission :

- ❖ Avoir préalablement passé un examen de la vue chez un optométriste (l'examen est gratuit pour les moins de 18 ans et les plus de 65 ans).

Services offerts :

- ❖ Montures et verres à prix abordables.

Heures d'ouverture : Sans rendez-vous les mercredis entre 9 h 00 et 11 h 30 (avoir la prescription de l'optométriste) (les coûts sont couverts jusqu'à 18 ans).

Lunettes Dépôt - Saint-Hyacinthe

2655, boulevard Casavant Ouest

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 8B8

Téléphone : 450 773-9025

Site internet : [Lunetterie Lunettes Dépôt - Examen de la vue et optométriste \(lunettes-depot.ca\)](http://Lunetterie Lunettes Dépôt - Examen de la vue et optométriste (lunettes-depot.ca))

Heures d'ouverture : mardi et mercredi de 10 h à 17 h, jeudi de 10 h à 20 h, vendredi de 10 h à 18 h et samedi de 10 h à 16 h.

Services offerts :

- ❖ Lunettes à prix abordable (à noter que les lunettes sont gratuites (simple vision) pour les étudiants de 18 ans et plus).
 - ❖ Optométriste sur place (examen de la vue).
-

Ophtalmologiste

Dr Élise Bergeron

2780, avenue Raymond, bureau 216

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 5W7

Téléphone : 450 773-2525

*Service d'ophtalmologie offert à toutes les clientèles incluant les demandeurs d'asile.

Cégep de Saint-Hyacinthe (clinique dentaire)

Téléphone : 450 773-6800, poste 2117

Site internet : [CLINIQUE DENTAIRE - Cégep Saint-Hyacinthe \(cegepsth.qc.ca\)](http://CLINIQUE DENTAIRE - Cégep Saint-Hyacinthe (cegepsth.qc.ca))

Services offerts :

- ❖ Clinique d'hygiène dentaire, services offerts à moindres coûts et gratuit pour les enfants de 9 ans et moins, une fois par année.
-

Accompagnement à l'emploi :

Espace carrière

1305, rue des Cascades

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 3H3

Téléphone : 450 771-4500

Courriel : accueil@espacecarriere.org

Site internet : [Espace carrière guide les citoyens dans leurs projets d'emploi, de formation ou d'entrepreneuriat. | Espace carrière \(espacecarriere.org\)](http://Espace carrière guide les citoyens dans leurs projets d'emploi, de formation ou d'entrepreneuriat. | Espace carrière (espacecarriere.org))

Services offerts :

- ❖ Service individuel lié à l'emploi (accompagnement pour la préparation d'un curriculum vitae, choix de carrière, obtenir un emploi, gravir les échelons, négocier un salaire, etc.).
 - ❖ Milieu de formation alternatif de scolarisation avec un horaire souple, un encadrement personnalisé ainsi que le soutien d'un enseignant ou d'une conseillère.
 - ❖ Ateliers offerts dans les milieux scolaires.
 - ❖ [Ressources aux familles immigrantes](#)
-

Carrefour Jeunesse-Emploi (Acton Vale)

975, rue Boulay

Acton Vale (Qc) J0H 1A0

Téléphone : 450 546-0316

Courriel : acton@cjejohnson.org

Site internet : [Carrefour Jeunesse Emploi Johnson \(cjejohnson.org\)](http://Carrefour Jeunesse Emploi Johnson (cjejohnson.org))

Heures d'ouverture : Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Services offerts (jeunes de 16 à 35 ans) :

- ❖ Services d'accompagnement à l'emploi, retour aux études/changement de carrière.

Séparation parentale :

Association des familles monoparentales et recomposées de Saint-Hyacinthe

1191, rue des Cascades Ouest, local 330

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 3G9

Téléphone : 450 774-6868

Site internet : FAFMRQ | Association des familles monoparentales et recomposées de Saint-Hyacinthe

Services offerts :

- ❖ Écoute, relation d'aide et accompagnement.
- ❖ Référence et information.
- ❖ Conférences et ateliers.
- ❖ Activités sociales et familiales.
- ❖ Halte-garderie répit.

Heures d'ouverture : mardi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et les vendredis sur rendez-vous.

Le Petit Pont

2465, avenue Sainte-Anne
Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 5J1
Téléphone : 450 773-2225

Courriel : sthyacinthe@petitpont.org

Site internet : [Bienvenue sur le site de Petit Pont](#)

Services offerts :

- ❖ Visites supervisées/échange de garde supervisée/conversation téléphonique supervisée pour les parents à la suite d'une ordonnance de la Cour Supérieure, du Tribunal de la jeunesse ou sur une base volontaire (la durée maximum d'une visite est de deux heures).
*Voir grille tarifaire selon le service offert sur le site internet.
*Horaire des services de supervision des droits d'accès du lundi au vendredi en journée et en soirée sur rendez-vous.
 - ❖ Ateliers pour les parents : « Les impacts de la séparation et des conséquences du conflit » (durée 2 h 30, gratuit), « Communiquer avec le parent de mon enfant...c'est possible! » (3 séances de 2 heures).
 - ❖ Ateliers pour les enfants âgés entre 7 et 12 ans pour expliquer la séparation, reconnaître leurs émotions et les exprimer.
 - ❖ Ateliers offerts pour les professionnels *Les impacts de la séparation et les conséquences du conflit sur la famille* (durée 3 heures), *L'aliénation parentale : en êtes-vous vraiment témoin?* (durée 3 heures).
 - ❖ Coaching familial/gestion de conflit. *Voir grille de tarification sur le site internet.
 - ❖ Documentation et ressources offertes pour les parents et leurs enfants.
 - ❖ Ateliers sur la coparentalité.
-

Médiation de couple ou familiale (à la suite d'une séparation) :

-Ligne téléphonique de prémédiation (service gratuit et confidentiel) **1 844 522-6900** : service téléphonique pour vous informer et vous aider à vous préparer avant la médiation familiale.

-Site internet pour la prémédiation : [Prémédiation familiale \(avantlamediation.ca\)](http://Prémédiation familiale (avantlamediation.ca))

-Site internet pour la médiation familiale : [La médiation familiale, pour négocier une entente équitable - ministère de la Justice \(gouv.qc.ca\)](http://La médiation familiale, pour négocier une entente équitable - ministère de la Justice (gouv.qc.ca))

*Les ex-conjoints ayant un ou des enfants peuvent bénéficier de 5 heures de médiation gratuites ou 2 h 30 s'ils ont déjà bénéficié des 5 heures gratuites et souhaitent réviser une entente ou un jugement. Le taux horaire du médiateur sera ensuite établi à 110 \$/heure.

*Les ex-conjoints n'ayant aucun enfant ou aucun enfant commun à charge peuvent avoir jusqu'à 3 heures de médiation gratuite pour régler la séparation.

-Applications mobiles : Séparation parentale (organisation familiale); « [Planiclik](#) » et « [2houses](#) ».

Ordre des Psychologues du Québec

Téléphone : 514 738-1881

Courriel : info@ordrepsy.qc.ca

Site internet : [Accueil | Ordre des Psychologues du Québec - Ordre des psychologues du Québec Ordre des Psychologues du Québec \(ordrepsy.qc.ca\)](http://Accueil | Ordre des Psychologues du Québec - Ordre des psychologues du Québec Ordre des Psychologues du Québec (ordrepsy.qc.ca))

Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux du Québec

Téléphone : 514 731-3925

Courriel : info@otstcfq.org

Site internet : OTSTCFQ | Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec.

Le Barreau du Québec

Téléphone : 514 954-3411 ou sans frais 1 844 954-3411

Courriel : infobarreau@barreau.qc.ca

Site internet : Le Barreau du Québec

Services juridiques :

Bureau d'aide juridique de Saint-Hyacinthe

431, avenue Sainte-Anne

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 5G3

Téléphone : 450 778-6623

Site internet : [Centre communautaire juridique de la Rive-Sud \(ccjrs.com\)](http://Centre communautaire juridique de la Rive-Sud (ccjrs.com))

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 30.

-Voir critères d'admissibilité selon le revenu sur [le site internet](#) (le volet gratuit ou contributif).

Juripop (service juridique)

Téléphone : 1 855 587-4767

Site internet : [Accueil - Juripop](#)

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h.

Services juridiques offerts à de moindres coûts :

- ❖ Conseils juridiques.
- ❖ Représentation devant les tribunaux.
- ❖ Rédaction de documents.
- ❖ Accompagnement en négociation et médiation.

*Critères d'admissibilité selon le revenu ([vérifier sur le site internet](#)).

Inform'elle (service d'information juridique)

Ligne d'information : 450 443-8221/sans frais : 1 877 443-8221

Courriel : droitpourelle@informelle.osbl.ca

Site internet : [Inform'elle \(osbl.ca\)](http://Inform'elle(osbl.ca))

Services offerts :

- ❖ Médiation familiale
 - 5 heures gratuites pour les parents ayant un ou des enfants à charge qui se séparent;
 - 3 heures gratuites pour les couples sans enfant à charge.
 - ❖ Sessions d'information, offertes à tous, portant sur plusieurs sujets : le droit de la famille dans un contexte d'immigration, la garde d'enfant et pension alimentaire, protection des conjoints de fait, rupture du couple : mariage et union de fait, etc.
 - ❖ Service de médiation juridique et de médiation familiale interculturelle.
 - ❖ Information en ligne : capsules vidéo, dossiers et chroniques juridiques sur le droit familial.
-

Situations de violence/abus :

SOS violence conjugale

Téléphone : 1 800 363-9010 (24 heures/24, 7 jours/7)

Messagerie texte : 438 601-1211 ou par clavardage/courriel

Courriel : sos@sosviolenceconjugale.ca

Site internet : SOS violence conjugale

Services offerts :

- ❖ Service d'accueil, d'évaluation, d'information, de sensibilisation, de soutien et de référence bilingue (anonyme et confidentiel).
 - ❖ Outils offerts en lien avec la violence vécue (ex. : scénarios de protection, stress vécu, préparer son départ, les dynamiques de violence dans les relations, démasquer la violence conjugale).
-

La Clé sur la Porte

Ligne téléphonique : 450 774-1843/sans frais : 1 800 363-9010 (24 heures/24, 7 jours/7)

Site internet : laclesurlaporte.org

Services offerts :

- ❖ Hébergement gratuit et sécuritaire pour les mères et les enfants.
 - ❖ Écoute téléphonique.
 - ❖ Aide et accompagnement lors de démarches.
 - ❖ Intervention individuelle et de groupe auprès des femmes et des enfants.
 - ❖ Suivi post-hébergement.
 - ❖ Service d'écoute et de support pour les proches.
 - ❖ Animation d'ateliers dans les écoles secondaires portant sur la violence dans les relations amoureuses.
 - ❖ Conférence sur la problématique de la violence conjugale dans divers établissements et organismes.
-

Carrefour pour Elle

Téléphone : 450 651-5800 (24 heures/24, 7 jours/7)

Courriel : aide@carrefourpourelle.org

Site internet : Carrefour pour Elle | Maison d'hébergement

Services offerts :

- ❖ Écoute téléphonique et hébergement pour les femmes et les enfants en lien avec la violence vécue.
 - ❖ Intervention auprès des femmes et des enfants par le biais de diverses activités, du répit pour les mères afin qu'elles effectuent différentes démarches, des rencontres individuelles ou de groupe, etc.
 - ❖ Suivi individuel avec les femmes dans leur cheminement personnel (rupture, cycle de la violence, affirmation de soi, estime de soi, augmentation de l'autonomie, relation mère-enfant, réseau social, etc.).
-

Entraide pour Hommes

2465, rue Sainte-Anne

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 5J1

Téléphone : 1 833 651-4447

Site internet : [Hommes en difficulté ou en situation de violence conjugale \(entraidepourhommes.org\)](http://hommes.entraidepourhommes.org)

Services offerts :

- ❖ Groupe d'intervention pour les hommes aux comportements violents.
 - ❖ Suivi individuel pour les hommes subissant de la violence.
 - ❖ Ateliers de sensibilisation et des formations destinés à des clientèles variées : professionnels, étudiants, employés, etc. (ex. : *Intervenir avec un participant agressif* (durée 1 h 30), *Dire non à la violence!* (durée 1 h 30), *Comprendre pour mieux intervenir auprès des hommes* (durée 2 h), etc.
-

CAVAC (Centres d'aide aux victimes et témoins d'actes criminels)

1550, rue Dessaulles

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 2S8

Téléphone : 450 778-9410/sans frais : 1 866 532-2822

Courriel : infocavac@cavacmonteregie.com

Site internet : <https://cavac.qc.ca/>

Services offerts (gratuits et confidentiels) :

- ❖ Accompagnement (démarches auprès de la police ou de différentes ressources et tout au long du processus judiciaire incluant le témoignage à la cour).
 - ❖ Intervention post-traumatique et psychosociale (intervention adaptée visant à réduire les conséquences de l'acte criminel).
 - ❖ Information judiciaire (dépôt d'une plainte policière, étapes démarche judiciaire, etc.).
 - ❖ Assistance technique (pour préparer les divers documents).
 - ❖ Orientation vers les ressources spécialisées.
 - ❖ Groupe d'intervention et d'entraide pour les parents de victimes d'exploitation sexuelle.
-

CAVAS (Centre d'aide pour les victimes d'agression sexuelle Richelieu-Yamaska-Sorel-Tracy)

Ligne d'écoute : 1 888 933-9007 (24 heures/24, 7 jours/7)

Téléphone : 450 778-9992

Courriel : cavas@cgocable.ca

Site internet : [CAVAS - Centre d'aide pour victimes d'agression sexuelle \(cavas-info.org\)](http://cavas-info.org)

Services offerts :

- ❖ Service d'aide et de soutien aux victimes d'agression sexuelle (âgées de 12 ans et plus) ainsi qu'à leurs proches.
 - ❖ Rencontre d'accueil, suivi individuel, groupes de soutien et ateliers thématiques.
 - ❖ Écoute téléphonique, communication par courriel et référence.
 - ❖ Ateliers de prévention des agressions sexuelles, informations ponctuelles sur demande.
 - ❖ Formation de stagiaires et d'intervenants de divers milieux.
 - ❖ Défense de droit.
-

IVAC (Indemnisation des victimes d'actes criminels)

Téléphone : 1 800 561-4822

Site internet : [IVAC - Accueil](http://ivac-accueil.ca)

Services offerts :

- ❖ Le régime de l'IVAC offre des indemnités et des services aux victimes d'actes criminels et à leurs proches, ainsi qu'aux sauveteurs. Les indemnités peuvent être monétaires ou offertes sous forme de suivi psychologique/psychosocial.
-

Services en santé mentale :

Le Phare

620, avenue Robert

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 4L8

Téléphone : 450 773-7202/ sans frais : 1 877 773-7202

Courriel : reception@lephare-apamm.ca

Site internet : [Nous joindre – Lephare apamm \(lephare-apamm.ca\)](http://Nous%20joindre%20%E2%80%93%20Lephare%20apamm%20(lephare-apamm.ca))

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 30.

Services offerts (en français et en espagnol) :

- ❖ Intervention psychosociale pour les personnes souffrant d'un trouble de santé mentale.
- ❖ Groupe de soutien.
- ❖ Activité de formation, d'information et de sensibilisation.
- ❖ Répit.
- ❖ Accompagnement pour une demande de garde provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique.

Phobie Zéro

Ligne d'écoute et d'informations : [514 276-3105](tel:5142763105)/ sans frais : [1 866 922-0002](tel:18669220002)

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 9 h à 21 h.

Site internet : [Groupes d'entraide physiques - Phobies-Zéro \(phobies-zero.qc.ca\)](http://Groupes%20d'entraide%20physiques%20-%20Phobies-Z%C3%A9ro%20(phobies-zero.qc.ca))

Services offerts :

- ❖ Ligne d'écoute pour les personnes souffrant d'anxiété. Les services sont également offerts à la famille et aux proches.
 - ❖ Groupe d'entraide, ateliers et conférences pour les personnes ayant un trouble anxieux incluant le trouble obsessionnel compulsif.
-

Le Centre psychosocial Richelieu-Yamaska

2090, rue Dessaulles

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 2T5

Téléphone: 450 773-1022

Site internet : [Centre psychosocial Richelieu-Yamaska - À propos](#)

Services offerts :

- ❖ Suivi intensif qui vient en aide aux personnes qui sont affectées par la maladie mentale entraînant des difficultés majeures au quotidien.
 - ❖ Suivi non intensif qui vient en aide aux personnes qui ont besoin d'une aide occasionnelle pour maintenir leurs acquis et favoriser le développement de l'autonomie fonctionnelle.
 - ❖ Centre de jour : un lieu de rencontre où la clientèle peut socialiser, participer à différentes activités et faire du bénévolat (ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 00).
-

Dépendance :

Drogue : aide et référence

Ligne téléphonique : 1 800 265-2626 (24 heures/24, 7 jours/7)

Site internet : [Accueil - Drogue : Aide et référence \(aidedrogue.ca\)](#)

Services offerts :

- ❖ Soutien téléphonique en lien avec la consommation ou dépendance à la drogue.
 - ❖ Informations, outils et ressources suggérées.
-

Jeu : aide et référence

Ligne téléphonique : 1 800 461-0140 (24 heures/24, 7 jours/7)

Site internet : [Jeu : aide et référence | Ligne d'aide 24/7 sur le jeu excessif \(aidejeu.ca\)](#)

Services offerts :

- ❖ Soutien téléphonique en tout temps.
 - ❖ Informations sur la dépendance aux jeux et ressources suggérées.
-

Le Virage - Centre de réadaptation en dépendance

2115, boulevard Casavant Ouest
Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 7E5
Téléphone : 450 771-6622
Site internet : www.levirage.qc.ca

Services offerts :

- ❖ Service d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale aux personnes aux prises avec l'alcoolisme, la toxicomanie ou d'autres types de dépendance (ex. : jeu pathologique).
- ❖ Suivi offert par divers professionnels selon le besoin (médecins, infirmières, intervenants psychosociaux et éducateurs spécialisés).

Heures d'ouverture : lundi et mardi de 12 h 30 à 20 h 30 et mercredi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Alcooliques Anonymes du Québec (Saint-Hyacinthe)

Il n'y a pas d'adresse fixe puisque les réunions se donnent à des lieux différents selon les journées et heures prévues (nous vous invitons à visiter le site internet ou l'application mobile pour plus d'informations).

Ligne d'aide (sans frais) : 1 877 790-2526 ou 450 774-1511

Courriel : aide@aa87.org

Site internet : [Meetings – AA Québec \(aa-quebec.org\)](http://Meetings – AA Québec (aa-quebec.org))

Services offerts :

- ❖ Association d'aide pour prévenir et résoudre les problèmes liés à l'alcool.
 - ❖ Réunions offertes en présentiel ou en virtuel pour les personnes âgées de 14 ans et plus.
-

Al-Anon et Al-Alateen

Site internet: [Aide et espoir pour les familles et les amis des Alcooliques \(al-anon.org\)](http://Aide et espoir pour les familles et les amis des Alcooliques (al-anon.org))

Services offerts:

- ❖ Groupe pour les proches et amis de personnes alcooliques (groupe pour adultes et pour adolescents).
-

Satellite - Organisme en prévention des dépendances

515, rue Robert

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 4L7

Téléphone : 450 888-2572

Courriel : satellite@preventiondesdependances.org

Services offerts :

- ❖ Ateliers de prévention des dépendances offerts dans les écoles primaires/secondaires, organismes communautaires, entreprises, etc. Cela permet aux participants d'adopter de saines habitudes de vie, de renforcer leur estime personnelle et de développer un sens critique face à différentes situations.
 - ❖ Voici quelques exemples de formations : *Mon ami Caméléon*, s'adresse aux élèves de 2^e année et vise le développement d'habiletés sociales; *Dompte ton stress*, s'adresse aux élèves de 3-4^e année; *Web's qu'on s'en va?*, jeux vidéo pour les élèves de 4^e année; *Cyberdépendance* pour les élèves de 5-6^e année; etc.
-

Horizon soleil

962, rue Saint-André

Acton Vale (Qc) J0H 1A0

Téléphone : 450 366-0105

Courriel : Hsoleil@live.ca

Services offerts :

- ❖ Promouvoir la prévention des dépendances et problèmes associés (milieux scolaires, communautaires, etc.).
 - ❖ Initier, développer et consolider des activités en prévention des dépendances.
 - ❖ Assurer un service de travail de proximité auprès de la population.
 - ❖ Aide au besoin financier en lien avec le logement et ce qui s'y rattache (paiement de loyer et épicerie/produits d'hygiène).
-

Deuil :

Les Amis du Crépuscule

2710, rue Bachand, bureau 106

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 8B6

Téléphone : 450 252-2737

Site internet : [Accueil | Les amis du crépuscule \(lesamisducrepuscule.com\)](http://lesamisducrepuscule.com)

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h.

Services offerts :

- ❖ Service d'accompagnement en lien avec le deuil vécu ou référence vers un organisme ciblé selon l'évaluation effectuée.
 - ❖ Suivi en lien avec le deuil périnatal.
 - ❖ Suivi individuel téléphonique.
 - ❖ Suivi en groupe pour adulte.
 - ❖ Suivi de groupe pour enfant (âgé d'au moins 6 ans) ou adolescent.
-

Services aux adolescents et jeunes adultes :

Tel-jeunes

Ligne téléphonique : 1 800 263-2266 (24 heures/24, 7 jours/7)

Site internet : [Accueil | Tel-jeunes \(teljeunes.com\)](http://teljeunes.com)

Services offerts :

- ❖ Soutien téléphonique en tout temps.
 - ❖ Soutien par message texte ou clavardage de 8 h 00 à 22 h 30 en composant le 514 600-1002.
 - ❖ Service également offert par courriel.
-

Jeunesse j'écoute

Ligne téléphonique (24 heures/24, 7 jours/7) : 1 800 668-6868.

Services offerts :

- ❖ Soutien téléphonique, par message texte (686868) ou par Messenger.
 - ❖ Soutien par clavardage (19 h à minuit).
-

Auberge du cœur Le Baluchon

2290, avenue Saint-Joseph
Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 5L4
Téléphone : 450 773-8818

Courriel : info@maisonlebaluchon.org

Site internet : [Le Baluchon \(maisonlebaluchon.org\)](http://Le Baluchon (maisonlebaluchon.org))

Heures d'ouverture : en tout temps.

Services offerts :

- ❖ Hébergement de courte durée pour les jeunes âgés entre 12 et 17 ans.
 - ❖ Suivi en lien avec difficultés vécues sur le plan personnel, familial et/ou scolaire pour faciliter le retour dans la famille.
 - ❖ Appartement de transition, à un prix abordable, pour les jeunes âgés entre 16 et 23 ans qui vivent des difficultés. Le but est d'accompagner les jeunes vers une démarche d'autonomie.
 - ❖ Promotion des droits des jeunes et de l'amélioration de leur condition de vie.
 - ❖ Suivi individuel, de groupe ou familial.
-

Centre d'Intervention Jeunesse des Maskoutains

16675, avenue Desrocher
Saint-Hyacinthe (Qc) J2T 3K3
Téléphone : 450 773-4909

Services offerts :

- ❖ Écoute, support, accompagnement et référence vers la ressource appropriée pour les 12 à 35 ans.
 - ❖ Services offerts par des travailleurs de rue (intervention de milieu, prévention, etc.).
-

Les Grands Frères et Grandes Sœurs de la Montérégie

1195, rue Saint-Antoine, bureau 204

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 3K6

Téléphone : 450 774-8723

Site internet : [GFGS | Grands Frères Grandes Sœurs de la Montérégie \(gfgsm.org\)](http://GFGS | Grands Frères Grandes Sœurs de la Montérégie (gfgsm.org))

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.

Services offerts :

- ❖ Services offerts aux jeunes âgés entre 6 et 17 ans.
 - ❖ Jumelage individuel avec un mentor d'au moins 3 heures par semaine ou aux deux semaines pour pratiquer des activités de toutes sortes (vélo, cuisine, cinéma, etc.).
 - ❖ Jumelage de couple de deux mentors qui accompagnent un enfant d'au moins 3 heures par semaine ou aux deux semaines.
 - ❖ Service de mentorat scolaire pour les enfants qui ont de la difficulté à se faire des amis, qui sont marginalisés ou qui ont d'autres besoins. Un bénévole vient le rencontrer dans son école pour vivre des expériences positives dans ce milieu.
-

Jeunes Adultes Gai-e-s – J.A.G.

1195, rue Saint-Antoine, local 305

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 3K6

Téléphone : 450 774-1349

Sans frais : 1 800 774-1349

Courriel : info@lejag.org

Site internet : [JAG, Organisme LGBT+ \(lejag.org\)](http://JAG, Organisme LGBT+ (lejag.org))

Services offerts :

- ❖ Rencontre de groupe LGBT+ et allié.e.s.
 - ❖ Rencontre de groupe Trans.
 - ❖ Consultation de documentation/ressources/infolettre.
-

Interligne

Ligne d'écoute 24 heures/24, 7 jours/7

Téléphone ou message texte : 1 888 505-1010

Courriel : aide@interligne.co

Site internet : interligne.co - [Votre espace pour LGBTQ+](#)

Services offerts :

- ❖ Ligne d'écoute pour les personnes LGBTQ+.
 - ❖ Groupe de discussion.
 - ❖ Formations et conférences (ex. : le coming out, le consentement, la réalité des personnes trans et intersexes, l'image corporelle, la sexualité).
 - ❖ Documentations.
 - ❖ Défense de droit.
-

Maison des Jeunes de Saint-Hyacinthe

990, rue Turcot

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 4M8

Téléphone : 450 774-2249

Courriel : info@mdj.ca

Site internet : mdj.ca.heb5e.sogetel.net

Heures d'ouverture : lundi au jeudi de 16 h à 21 h et les vendredis de 18 h à 22 h.

Services offerts :

- ❖ Différents types d'activités pour les jeunes (récréatives, sportives et artistiques).
 - ❖ Activités de sensibilisation, d'information et de sensibilisation sur différents sujets.
 - ❖ Aide aux devoirs sur rendez-vous entre 16 h et 17 h la semaine ou durant les heures d'ouverture.
 - ❖ Aide à l'emploi.
 - ❖ Écoute, soutien et référence de la part des intervenants.
 - ❖ Animation municipale lors de divers événements.
-

Maison des Jeunes des Quatre-Vents

1426 rue Saint-Pierre

Saint-Jude (Qc) J0H 1P0

Téléphone : 450 250-2488, poste 4

Site internet : [Maison des jeunes des Quatre-Vents – juste en face du point de transfert des bus scolaires \(wordpress.com\)](http://Maison des jeunes des Quatre-Vents – juste en face du point de transfert des bus scolaires (wordpress.com))

Heures d'ouverture : lundi de 15 h 00 à 18 h 00, jeudi de 15 h 00 à 19 h 00, vendredi de 15 h 00 à 21 h 00, samedi de 13 h 30 à 21 h 00 et dimanche de 13 h 30 à 17 h 30.

Services offerts :

- ❖ Activités : ateliers cuisine, littératie, jeux vidéo, ateliers de sensibilisation, soirées cinéma, etc.
 - ❖ Aide aux devoirs.
-

Maison des Jeunes Le Chalet

100, rue Bernard

Sainte-Madeleine (Qc) J0H 1S0

Téléphone : 514 264-0932

Heures d'ouverture : samedi et dimanche de 16 h 30 à 22 h 00.

Services offerts :

- ❖ Activités pour les jeunes entre 12 et 17 ans.
 - ❖ Aide aux devoirs.
-

Maison des Jeunes d'Acton Vale (12-17 ans)

1400, rue Landry

Acton Vale (Qc) J0H 1A0

Téléphone : 450 546-2927

Courriel : Infomdjacton@gmail.com

Site internet : Accueil - MDJ Acton Vale

Heures d'ouverture : du mardi au samedi de 14 h à 22 h.

Services offerts :

- ❖ Aide aux devoirs.
- ❖ Ateliers culinaires.
- ❖ Ateliers de jardinage.

- ❖ Préparation et rédaction d'un curriculum vitae.
 - ❖ Sorties spéciales.
-

Maison Jeunesse l'Oxy-bulle de Roxton (12-17 ans)

250, rue Notre-Dame

Roxton Falls (Qc) J0H 1E0

Téléphone : 450 548-5653

Courriel : mjoxymbulle@cooptel.qc.ca

Site internet : www.oxy-bulle.com

Heures d'ouverture : mardi au jeudi de 18 h à 21 h et vendredi de 18 h à 21 h.

Services offerts :

- ❖ Ateliers interpersonnels (ex. : homosexualité, relations amoureuses, intimidation, etc.).
 - ❖ Ateliers : arts plastique, culinaire, sportif, nature/écologie.
 - ❖ Zoothérapie.
 - ❖ Location de matériel sportif.
 - ❖ Jardin extérieur.
 - ❖ Ressources pour les parents et les jeunes.
-

Équijustice Richelieu-Yamaska (Saint-Hyacinthe)

600, boulevard Casavant Ouest, bureau 102

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 7S3

Téléphone : 450 773-8940

Courriel : richelieuyamaska@equijustice.ca

Site internet : [Richelieu-Yamaska - Équijustice \(equijustice.ca\)](http://Richelieu-Yamaska - Équijustice (equijustice.ca))

Heures d'ouverture : lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h et vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Services aux enfants/adolescents/adultes à besoins particuliers :

Association des parents d'enfants handicapés Richelieu-Val-Maska

16675, avenue Desrochers

Saint-Hyacinthe (Qc) J2T 3K3

Téléphone : 450 261-8556

Courriel : info@apehrvm

Site internet : [APEH RVM | Association des parents des enfants handicapés RVM](#)

Critères d'admission :

- ❖ Service offert à toutes les familles d'enfants ayant une hypothèse ou un diagnostic de déficience intellectuelle, déficience physique, syndrome de Gilles de la Tourette, trouble du spectre de l'autisme, DYS (trouble d'apprentissage, dysphasie, dyslexie, dysorthographe, dyspraxie, dyscalculie), paralysie cérébrale, trisomie, handicap moteur, handicap sensoriel, épilepsie ou tout autre handicap.

Services offerts :

- ❖ Défense de droits individuels et collectifs.
- ❖ Rencontre de parents (midi-discussion, soirée-discussion et café-rencontre).
- ❖ Conférences et soirées d'informations.
- ❖ Documentation offerte via le journal Parenthèse.
- ❖ Ateliers pour les frères et sœurs d'enfants à besoins particuliers.
- ❖ Mentorat pour les adolescents et jeunes adultes.
- ❖ Matériauthèque et bibliothèque spécialisée.
- ❖ Activités familiales (ex. : cueillette de pomme, fête de Noël, etc.) pour tous les membres de la famille.

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Association québécoise de la dysphasie (région Montérégie)

Téléphone : 450 635-1961/ sans frais : 1 866 635-1961

Courriel : info@dysphasiemonteregie.org

Site internet : [Association québécoise de la dysphasie \(dysphasiemonteregie.org\)](#)

Services offerts :

- ❖ Ressources, outils et conférence sur le sujet de la dysphasie.
-

Autisme Montérégie

Téléphone : 450 646-2742/sans frais : 1 888 424-1212

Site internet : [Accueil \(autismemonteregie.org\)](http://autismemonteregie.org)

Services offerts :

- ❖ Soutien individuel et de groupe.
 - ❖ Formations et ressources offertes.
 - ❖ Service de répit pour les familles.
-

Association PANDA

Les associations PANDA aident les parents ayant un enfant atteint du trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH). Service disponible partout au Québec.

Téléphone : 450 979-7788.

Courriel : info@associationpanda.qc.ca

Site internet : www.associationpanda.qc.ca

Hyper-Lune

Aide aux adultes et familles vivant avec le TDAH (Rive-Sud de Montréal)

Téléphone : 450 678-8434.

Site internet : www.hyper-lune.org

Autres sites internet portant sur le TDAH :

www.attentiondeficit-info.com

Site créé et élaboré sous la coordination de Dr Annick Vincent, médecin-psychiatre. Dédié au trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH). Source informative et de références pour tous, grand public et professionnels.

[Complètement TDAH | Fondation Philippe Laprise](#)

Plusieurs formations offertes en lien avec le TDAH, outils et ressources également disponibles.

<http://tdahmonamour.telequebec.tv>

Site des documentaires diffusés à Télé-Québec sur le TDAH enfant, adolescent et adulte

Parrainage civique des MRC d'Acton et des Maskoutains

Téléphone: 450 774-8758

Courriel : jumelage.parrainage@gmail.com

Site internet : [Parrainage civique Accueil - Parrainage civique Acton et Maskoutains](#)

Services offerts :

- ❖ L'objectif est de permettre aux membres (personne vivant avec une déficience intellectuelle, une déficience physique ou un trouble du spectre de l'autisme) de vivre une relation d'amitié à l'extérieur de leur réseau habituel par un jumelage avec une personne bénévole.
- ❖ Ateliers thématiques (ex. : accroître l'autonomie, la participation et l'intégration sociale, rendez-vous d'amitié, activités d'Halloween, Noël, etc.).

Ressources santé physique/psychologique :

Jeunes en Santé

2090, rue Cherrier

Saint-Hyacinthe (Qc) J2S 8R3

Téléphone : 450 418-4646

Site internet : [Jeune en santé | Organisme à but non lucratif \(jeunesensante.org\)](#)

Services offerts :

- ❖ Offrir des services pour les jeunes âgés entre 0 et 25 ans afin qu'ils adoptent un mode de vie sain et actif.
- ❖ Diverses activités offertes dans les organismes, écoles et sur le site *Jeunes en santé* (ex. : exercices cardiovasculaires, musculaires, danse, échauffements, développement des habiletés motrices, recettes santé, etc.).

Applications mobiles pour les jeunes :

- ❖ Thème de l'intimidation : [+ FORT](#).
 - ❖ Thème du stress (relaxation/méditation) : [Repirelax](#), [Petit bambou](#), [Insight timer](#) et [Headspace](#).
 - ❖ Thème du sommeil : [Mon coach sommeil](#) et [Relax Melodies : Sleep Sounds](#).
 - ❖ Thème gestion d'une crise : [Réso](#) et [Toujours à l'écoute](#).
 - ❖ Thème émotions et humeurs : [Daylio](#) et [Dr Mood](#).
-

Capsules web pour les adolescents et/ou leurs parents :

- *Mon ado au secondaire* : [Capsules web - Mon ado au secondaire](#) (capsules portant sur l'entrée au secondaire, les limites parentales et l'autonomie de l'ado, les amitiés et réseaux sociaux, drogue et alcool, gestion du stress et de l'anxiété, puberté et sexualité).
 - *C Plaaate* : [C plaaate! | ICI TOU.TV](#) (capsules humoristiques pour aider les ados à mieux vivre le confinement).
 - *Mais qu'est-ce qui se passe avec toi?* [Mais qu'est-ce qui se passe avec toi ? | CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal \(gouv.qc.ca\)](#) (capsules qui s'adressent aux parents et aux proches d'adolescents qui se posent des questions sur l'état de leur jeune).
 - *On parle de santé mentale* : [On parle de santé mentale | Télé-Québec \(telequebec.tv\)](#) (capsules qui abordent la santé mentale, le démystifie, répond aux questionnements et propose des stratégies et des ressources aux adolescents/parents).
 - *On parle de sexe* : [Télé-Québec \(telequebec.tv\)](#) (capsules qui portent des sujets autour du thème de la sexualité qui préoccupent les ados ou piquent leur curiosité).
-

Capsules vidéo à l'intention des parents :

Dis-moi... : [Dis-moi... Capsules vidéo - Agir tôt \(agirtot.org\)](#) (capsules pour mieux comprendre ce que vivent les enfants (0-5 ans) et pour avoir des idées de gestes, de paroles et de stratégies pour mieux les accompagner dans leur développement).

Parent + : [Capsules vidéo Parent + - infoSVP.ca](#) (capsules pour mieux comprendre le développement de l'enfant jusqu'à l'âge adulte, les défis rencontrés, etc.).

Capsules vidéo-Première ressource : [Capsules vidéo destinées aux parents sur des thèmes sur l'éducation, la vie de famille. \(premiereresource.com\)](#) (capsules portant sur la séparation parentale, la cyberintimidation, l'adaptation à l'entrée au primaire, des conseils et des pistes de solutions données par des intervenantes, etc.).

Députés :

Chantal Soucy

Téléphone : 450 773-0550

Télécopieur : 450 773-6092

Courriel : Chantal.Soucy.SAHY@assnat.qc.ca

Simon-Pierre Savard-Tremblay

Téléphone : 450 771-0505

Courriel : simon-pierre.savard-tremblay.p9@parl.qc.ca

Jean-Bernard Emond

Téléphone : 418 263-0660

Courriel : Jean-Bernard.Emond.RICL@assnat.qc.ca

André Lamontagne

Téléphone : 450 546-3251

Courriel: Andre.Lamontagne.JOHN@assnat.qc.ca

Simon Jolin-Barette

Téléphone : 450 464-5505

Courriel : sjb.BORD@assnat.qc.ca